



NUCLEO DI VALUTAZIONE del POLITECNICO DI TORINO

*Valutazione dei progetti di interventi a carico
del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge
17/1999*

Esercizio 2023

Gennaio 2024



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

INDICE:

Introduzione	p. 3
Dati relativi agli studenti e alle studentesse con disabilità/DSA	p. 4
Relazione attività	p. 7
Punti di attenzione	p. 11
- Interventi infrastrutturali	p. 11
- Ausili per lo studio	p. 13
- Supporti didattici specializzati	p. 15
- Servizi di trasporto	p. 23
Conclusione e commenti	p. 24



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

Introduzione

In accordo con la Legge-quadro n. 104 del 5 febbraio 1992 e con la Legge 8 ottobre 2010, n.170, il Nucleo di Valutazione di Ateneo è chiamato a redigere considerazioni e rilevazioni in ordine ai risultati ottenuti dagli interventi attuati dal Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999, a favore della popolazione studentesca con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA).

Con D.M. n. 809 del 7 luglio 2023, allegato 5, sono stati stabiliti i criteri di ripartizione dello stanziamento per interventi a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento, come indicato di seguito:

- 70 % in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. 2022/23;
- 30 % in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2022/23. Le finalità previste dal Ministero sono suddivise in: interventi infrastrutturali, ausili per lo studio, servizi di tutorato specializzato, supporti didattici specializzati, servizi di trasporto.

Come ogni anno anche per l'esercizio finanziario 2023 gli Atenei sono chiamati a fornire una serie di informazioni riassunte in una scheda di valutazione sull'attuazione degli interventi a carico delle Università previsti dalla L. 17/99, da compilarsi online.

Gli interventi riguardano l'assistenza e il sostegno agli studenti e alle studentesse con disabilità, in momentanea difficoltà e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). Le informazioni relative alle varie tipologie di interventi sono illustrate ampiamente nelle pagine del sito dedicato (<https://didattica.polito.it/specialneeds/it/presentazione>).

Al Nucleo è richiesta una valutazione sulle attività svolte e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

DATI RELATIVI AGLI STUDENTI E ALLE STUDENTESSE CON DISABILITÀ/CON DSA ISCRITTI AL POLITECNICO

Si riporta di seguito il quadro dei soggetti che hanno fruito di tali interventi, supporti e servizi, come da procedura informatica predisposta dal CINECA (<https://progetti-mur.cineca.it/mur/dsa2023/>):

RILEVAZIONE DATI SU STUDENTI/ESSE CON DISABILITÀ E DSA

Numero di studenti iscritti con disabilità e DSA, distribuiti per tipo di certificazione, per sesso e per tipo di corso (a.a. 2022-23)

Nel caso in cui non fosse iscritto/a alcun/a studente/essa con disabilità e DSA inserire il valore "0".

Per inserire i dati relativi ad altri tipi di corso cliccare su 'Aggiungi' in basso e selezionare il corso desiderato.

1

Tipo di corso

Laurea Triennale

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
6	4	10	21	10	31	10	3	13	5	0	5	378	127	505
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
0	0		0	0		0	0		0	0				

Tipo di corso

Laurea Magistrale

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
2	4	6	14	6	20	8	2	10	0	1	1	65	37	102
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
0	0		0	0		0	0		0	0				



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

Tipo di corso
Laurea Magistrale a ciclo unico

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
0	0		0	0		2	1	3	0	0		0	0	
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot			
0	0		0	0		0	0		0	0				

Tipo di corso
Dottorato di ricerca

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
0	0		0	0		0	0		0	0		6	0	6
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot			
0	0		0	0		0	0		0	0				

Tipo di corso
Master di primo e secondo livello

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
0	0		0	0		0	0		0	0		2	0	2
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot			
0	0		0	0		0	0		0	0				



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

DATI RELATIVI ALLA POPOLAZIONE STUDENTESCA LAUREATA CON DISABILITÀ/CON DSA - ANNO 2023

Numero laureati con disabilità (L. 104/92) e con disturbi specifici dell'apprendimento (L. 170/2010) - Anno 2022/2023

Struttura Didattica competente	Con certificazione prevista dalla Legge 104/92	Con certificazione prevista dalla Legge 170/10
	Corsi di laurea o laurea magistrale	Corsi di laurea o laurea magistrale
ARCHITETTURA E DESIGN	2	24
AUTOMATICA E INFORMATICA	1	11
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	3	5
ENERGIA	0	8
ING. DELL'AMBIENTE, DEL TERR. E DELLE INFR.	0	1
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	2	5
ING. MECCANICA E AEROSPAZIALE	8	23
ING. STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	0	2
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	1	3
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	2	2
SCIENZE MATEMATICHE	0	1
TOTALE	19	85



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

RELAZIONE ATTIVITÀ

L'Unità Special Needs (USN) è subentrata dal 1° maggio 2019 all'Ufficio Orientamento e Tutorato nella gestione di servizi e supporti a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). In data 01 novembre 2022 è stata incardinata all'interno del Presidio Diversità nella nuova Direzione Studenti, Didattica e Internazionalizzazione (STUDI), passando a maggio 2023 definitivamente al Servizio LIFE della medesima Direzione, mantenendo il medesimo personale e la mission operativa.

Come da prassi vengono attuati interventi ai sensi della normativa in materia (Legge 17/99 – *Integrazione e modifica della Legge Quadro 5/2/1992 n. 104, per l'assistenza e l'integrazione delle persone con disabilità e Legge 170/2010 - Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico*), utilizzando approcci personalizzati sulla base del tipo di problematica segnalata.

L'Ateneo conta ormai da tempo un numero di studenti e studentesse con disabilità pressoché stabile, mentre continua ad aumentare la numerosità di studenti con diagnosi di DSA e di ADHD, (quest'ultima in particolare riferita alla quota parte di studenti internazionali). Il dato accomuna tutti gli Atenei ed è stato recepito anche a livello di MUR, tant'è che da due anni a questa parte i criteri di ripartizione dello stanziamento per interventi a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento sono cambiati: in origine era prevista una ripartizione dell'80% in relazione al n. di persone con disabilità e del 20% in relazione alle persone con DSA. I nuovi criteri di ripartizione prevedono rispettivamente il 70% e il 30%, a riprova della maggior attenzione sulla popolazione con DSA per tutto il contesto universitario.

L'USN ha sempre cercato di mantenere un approccio *ad personam*, anche se il crescente numero di studenti con DSA ha reso necessario lavorare nel 2023 su una nuova procedura di presa in carico, che ha permesso di velocizzare il processo stesso per l'a.a. 2023/2024, andando di fatto a circoscrivere l'approccio *ad personam* ai casi più complessi, in favore di una certa standardizzazione degli interventi per la popolazione studentesca con diagnosi di DSA.

Il progetto personalizzato continua comunque a rappresentare lo strumento migliore per raggiungere l'obiettivo di garanzia di soluzioni *ad hoc*, sviluppate sulla base delle esigenze espresse



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

dai singoli, dalla documentazione presentata, dalle esperienze pregresse, dallo studio approfondito di ogni singolo caso, laddove richiesto.

Si precisa che la personalizzazione degli interventi, in particolare per ciò che concerne gli adattamenti didattici, gli accomodamenti ragionevoli e il sostenimento degli esami, è attuata:

- per gli studenti e le studentesse con disabilità ai sensi della legge 17/99, art. 1 comma 2, che integra e modifica la legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.
- per gli studenti e le studentesse con DSA ai sensi della legge 170/2010, art. 5 comma 4
- per le persone in temporanea difficoltà per comprovati e seri problemi di salute, o comunque inquadrabili nella condizione di persone con Bisogni Educativi Speciali per ragioni di salute fisica/psichica/psicologica, ai sensi della circolare del 17 maggio 2018 relativa a: "Autonomia scolastica quale fondamento per il successo formativo per ciascuno". Principio ispiratore la definizione di BES de L'Organizzazione Mondiale della Sanità, ovvero "*qualsiasi difficoltà evolutiva di funzionamento permanente o transitoria in ambito educativo o di apprendimento, dovuta all'interazione tra vari fattori di salute e che necessita di educazione speciale individualizzata*).

Premiante è l'intercettare le persone con special needs con largo anticipo sull'iscrizione, in modo da iniziare ad imbastire un proficuo dialogo già a partire dal test di ingresso, che costituisce il primo step in cui vengono garantite le misure compensative utili a permettere alle persone con special needs di affrontare la selezione al pari con i/le restanti candidati/e.

L'USN ha la possibilità di intercettare la popolazione con special needs al momento della registrazione nella piattaforma Apply@polito, in quanto è stato sviluppato un sistema automatico che invia alle operatrici un messaggio nel momento in cui lo/la studente dichiara, nell'anagrafica, di essere studente con disabilità o con DSA. L'USN contatta le persone interessate tramite il sistema di ticketing, il canale di comunicazione ufficiale dell'Ateneo. Vengono fornite indicazioni sia circa la congruità della documentazione medica allegata, sia circa le misure compensative garantite (tipicamente tempo aggiuntivo ed uso della calcolatrice).



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

Il primo contatto avviene pertanto nella maggior parte dei casi proprio in fase di iscrizione al test d'ingresso; l'informazione al riguardo è ampiamente diffusa attraverso le pagine del sito dedicato all'interno del portale dell'Ateneo (<https://didattica.polito.it/specialneeds/it/presentazione>).

L'USN resta in ogni caso a disposizione in qualunque momento dell'anno per prendere in carico nuovi/e utenti: capita infatti spesso che la richiesta di performance all'università, più alta rispetto a quella della scuola secondaria, faccia emergere difficoltà strutturate non evidenziate nel percorso scolastico precedente, con conseguente certificazione di DSA ottenuta in età adulta. Allo stesso modo malattie metaboliche importanti, o incidenti, possono proiettare nel mondo degli special needs persone già inserite nel contesto universitario, che si trovano ad aver bisogno, in modo temporaneo o permanente, di un aiuto per gestire i tempi di cura e di studio.

Diversi i campi di intervento dell'USN, dal supporto delle persone con special needs nell'espletamento dell'Esame di Stato, al supporto delle persone con special needs impegnate in programmi di scambio Erasmus o in percorsi di doppio titolo, alla mediazione con il corpo docente se la persona con special needs vive un momento di difficoltà che rende critica la frequenza o comunque la conciliazione dei tempi di studio con eventuali cure mediche.

Attraverso azioni coordinate con le segreterie e le varie strutture didattiche, nonché attraverso i contatti con preposti enti esterni (ad esempio EDISU Piemonte), sono inoltre agevolati gli aspetti legati al disbrigo delle pratiche amministrative (iscrizioni, carico didattico, ecc.), al diritto allo studio, all'eventuale mobilità internazionale nonché all'informazione relativa al possibile inserimento nel mondo del lavoro.

L'USN pone particolare cura alla gestione del sito web dedicato alla popolazione studentesca con DSA e con disabilità (<https://didattica.polito.it/specialneeds/it/presentazione>): il sito veicola, oltre che le informazioni istituzionali, una serie di news ed avvisi ed è pertanto uno strumento comunicativo in continuo aggiornamento, un punto di riferimento sia per gli studenti e le studentesse già iscritti sia per i/le potenziali nuovi immatricolati/e.

In ultimo, relativamente al sostegno per la mobilità internazionale, si segnala che, attraverso il raccordo con l'Ufficio Mobilità Internazionale, è garantita agli studenti e alle studentesse che ne facciano richiesta, oltre alla consueta borsa di studio messa a disposizione per tali attività di scambio, l'erogazione di un fondo aggiuntivo destinato agli studenti e alle studentesse con disabilità,



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

che si configura come un contributo a sostegno delle spese che lo/la studente preventivamente dichiara di dover sostenere.

Inoltre è offerto un servizio di raccordo con gli uffici preposti al sostegno delle persone con disabilità/con DSA delle Università di accoglienza, in modo da certificare quali siano le misure compensative adottate al Politecnico per il singolo caso e da permettere di conseguenza ai colleghi e alle colleghe di predisporre servizi simili, pur nel rispetto ovviamente delle particolarità di ogni ateneo. In ugual misura, per gli studenti e le studentesse stranieri/e in ingresso, vengono fornite indicazioni specifiche da parte delle Università di provenienza, in modo da poter attivare le misure compensative più opportune.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

PUNTI DI ATTENZIONE

La quota destinata all'Ateneo per l'anno 2022 è stata complessivamente pari a Euro 75.955. È stato pertanto predisposto, come da disposizioni ministeriali, uno specifico piano di utilizzo delle risorse assegnate.

Di seguito sono pertanto illustrati brevemente gli interventi attuati ai sensi del piano sopraindicato, per l'esercizio 2023:

1. Interventi infrastrutturali

- *Previsione di due posizioni di stage, della durata di sei mesi ciascuno, per il caricamento, la verifica e il controllo dei dati caricati nel Database (studenti con disabilità e con DSA) e per la realizzazione di materiale didattico accessibile, Spesa pari a 9.000 €*

Sono state regolarmente avviate rispettivamente a febbraio 2022 e luglio 2022 due posizioni di stage; entrambe le collaborazioni si sono svolte totalmente in presenza.

Le attività svolte sono state molteplici; di seguito sono citate le più significative:

- gestione delle pratiche amministrative relative all'iscrizione ai test di ingresso;
 - gestione dell'agenda degli appuntamenti richiesti dagli studenti e dalle studentesse con disabilità/DSA;
 - attività di sorveglianza durante i test di ingresso;
 - caricamento dati e nuovi certificati in database;
 - verifica delle certificazioni mediche e interazione telefonica con le ASL per la verifica delle autocertificazioni;
 - apertura e chiusura pratiche collaborazioni alla pari;
 - supporto alla sorveglianza in occasione degli esami di profitto in ambiente protetto;
 - gestione ticket;
 - gestione mail.
- *Completamento arredi (tende / intervento elettrico)*

Nel corso del 2021 sono stati progettati i locali relativi agli spazi "Special Needs", secondo il [progetto](#) elaborato dal gruppo di lavoro del TAL – Turin Accessibility Lab (Daniela Bosia, Claudia De Giorgi,



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

Angela Lacirignola, Cristina Azzolino, Lorenzo Savio), che ha curato la parte progettuale preliminare ispirandosi ai concetti dell'universal design.

Il cantiere si è concluso, per la parte degli uffici, a settembre 2022, con il trasloco delle operatrici dell'Unità Special Needs e della Diversity Manager nei nuovi locali.

La **sala studio** è stata consegnata a dicembre 2022 ed aperta al pubblico a partire dal 16 gennaio 2023, secondo le seguenti modalità:

- orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00, il sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00.
- Modalità di accesso: esclusivamente su prenotazione da effettuarsi tramite apposito tool di Ateneo, con priorità per le persone seguite da Special Needs. Sono disponibili 14 postazioni, usufruibili per la popolazione special needs con l'affiancamento del tutor (per un totale pertanto di 28 persone totali).
- Dotazioni: armadietti per riporre oggetti personali nel tempo di permanenza in sala e di divanetti per l'attesa nel cambio turno.

Dopo un primo periodo di criticità, durato qualche mese, che ha evidenziato alcuni problemi di convivenza tra la popolazione con special needs e il resto della popolazione studentesca, la situazione è gradatamente migliorata; lo spazio è divenuto, seppur ancora con qualche criticità, uno spazio di studio misto, per la promozione di politiche di inclusione, di sensibilizzazione e di convivenza.

Il 9 giugno 2023 è stata aperta al pubblico la **sala riposo**, fornita di due letti ortopedici.

Gli orari di apertura coincidono con gli orari della sala studio e anche in questo caso l'accesso è disciplinato da un sistema di prenotazione; sono pertanto autorizzati all'ingresso studenti e personale con disabilità che ne faccia esplicita richiesta, supportata da adeguata documentazione medica.

Le persone autorizzate possono accedere in autonomia, utilizzando la propria smart card.

I letti sono dotati di lenzuola monouso, la sala dispone di 7 armadietti dotati di chiave nei quali è possibile riporre i propri oggetti personali.

I lavori di adeguamento per la **sala PC** (intervento elettrico per la predisposizione di prese di rete) si sono conclusi a dicembre 2023, la sala sarà pertanto operativa dall'8 gennaio 2024.

In questo caso si tratta di 4 postazioni, 2 con monitor ingranditi, 2 con monitor standard, configurate come i PC dei LAIB.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

Sarà autorizzata all'ingresso, sempre con sistema di prenotazione, la popolazione studentesca con disabilità, che potrà usufruire dello spazio con l'affiancamento del proprio tutor.

Per una maggior vigilanza sulle dotazioni hardware la sala osserverà gli orari di ufficio (09.00-16:00 dal lunedì al venerdì), in modo che il personale possa vigilare sul corretto uso delle dotazioni.

Il completamento degli arredi (vetrofanja in sostituzione della tenda per schermare la finestra che separa l'Ufficio Special Needs e la sala studio) è avvenuto a dicembre 2023, garantendo una maggior privacy al personale del servizio.

2. Ausili per lo studio

- Acquisto di 10 C-pen (5 Exam reader e 5 Lingo pen (Spesa 2543.34 euro)

L'USN è dotata da febbraio 2023 di due dispositivi di supporto alla lettura di nuova generazione, progettati per la facilitazione dei percorsi individuali di apprendimento e per l'uso negli esami, rispettivamente:

- N. 5 C.Pen **LingoPen**
- N. 5 C-Pen **Exam Reader**

Le penne sono utilizzabili presso la sala studio special needs; è inoltre possibile chiederne il prestito a domicilio e, per il modello "Exam Reader", il prestito durante gli esami di profitto.

- Acquisto di una sedia a rotelle pieghevole (Spesa 570,34 euro)

A novembre 2023 è stato completato l'acquisto di una carrozzina, grazie alla collaborazione del Servizio Sicurezza della Direzione PROGES, che ha permesso di individuare il modello più adeguato. La carrozzina, stoccata nei locali special needs, potrà essere data in usufrutto alla popolazione studentesca con temporanea difficoltà di movimento per muoversi più agevolmente all'interno dell'Ateneo, in particolare per raggiungere le aule di studio e di esame.

- Acquisto di un videoingranditore da tavolo (Spesa 3348.80 euro)



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

È stato realizzato l'acquisto di un nuovo visore portatile, modello MAGNILINK STUDENT PREMIUM 2, per integrare la precedente fornitura, ormai desueta e di fatto inutilizzabile.

Il nuovo strumento, individuato grazie alla collaborazione dei colleghi dell'Ufficio Innovazione Servizi al Campus della Direzione CALOS, potrà essere usato da studenti ipovedenti sia nella sala PC special needs, sia durante le lezioni. Il software OCR di cui è dotato il visore potrà inoltre essere caricato sulle postazioni fisse della sala PC, permettendo pertanto a più utenti contemporaneamente di usufruire del servizio di lettura agevolata.

Servizi di tutorato specializzato

- *Conferma della collaborazione con l'Istituto dei Sordi di Pianezza per l'erogazione di servizi dedicati a studenti e studentesse con disabilità linguistica, cognitiva e sordità:*

È proseguita la consueta collaborazione con l'Istituto dei Sordi di Pianezza, che fornisce un supporto di tutorato specializzato per la popolazione con special needs che necessita dell'affiancamento di educatori professionali e/o interpreti LIS.

Sono stati erogati il servizio di interpretariato, assistenza alla comunicazione e supporto educativo a favore di undici studenti (per un totale di 931 ore, nel periodo ottobre 2022 - settembre 2023). Parte delle ore è stata svolta on line, a distanza, parte delle ore è stata svolta in presenza, a seconda delle necessità di ciascun utente.

È stato svolto un servizio di interpretariato LIS in occasione di un concorso per categorie protette, in data 24 ottobre 2022, per un totale di 3 ore.

È stato inoltre supportato con il servizio di interpretariato LIS l'evento svoltosi il 1° dicembre 2022 relativo alla Tavola Rotonda "La lingua ritrovata della gru", presso la sala Agorà I3P, dalla ore 16:00 alle ore 18:00, con la presenza di 2 interpreti LIS (5 ore totali).

Il servizio di interpretariato LIS è stato garantito anche nel corso del webinar "Disabilità, Ricerca e Intersezionalità" svoltosi il 30 novembre 2023.

È stato in ultimo progettato nel 2023, e predisposto in via sperimentale per il 2024, un servizio di consulenza DSA/disabilità, gestito tramite sportello da operatrici e operatori dell'Istituto dei



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

sordi di Pianezza, del quale saranno forniti tutti i dettagli operativi e di effettivo uso del servizio nella relazione relativa al 2024.

- *Conferma del servizio di tutorato alla pari, svolto attraverso apposite collaborazioni part-time, a favore di studenti/studentesse con disabilità ed eventuale estensione del medesimo a studenti/studentesse con disturbo specifico dell'apprendimento di grado moderato/severo che ne facciano richiesta:*

Il servizio di tutorato alla pari permette alle persone in carico all'USN di usufruire dell'affiancamento di studenti, selezionati/e tramite apposito albo reso pubblico sul portale d'Ateneo (https://didattica.polito.it/specialneeds/Studenti_tutori.html). Il compito dei/le tutor è principalmente quello di affiancare gli e le studenti con disabilità durante le lezioni in aula, aiutando nella gestione degli appunti, nello studio individuale, nella frequenza dei gruppi e nelle diverse attività didattiche; per gli e le studenti con DSA l'affiancamento si concretizza principalmente in un aiuto logistico/organizzativo dello studio/didattico contenutistico.

Per l'a.a. 2022/23 sono state attivate, su richiesta, complessivamente **42 borse** di tutorato alla pari per un totale di **1873** ore (nel periodo ottobre 2022 - settembre 2023). Le ore sono state svolte sia in presenza sia on line, a seconda dell'esigenza delle persone con DSA, disabilità o momentanea difficoltà.

3. Supporti didattici specializzati

- *Coordinamento e gestione delle procedure di iscrizione agli esami di profitto e di svolgimento delle prove d'esame con tempo aggiuntivo per le sessioni dedicate agli studenti/studentesse con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento:*

L'a.a. 2022/23 ha visto il ritorno degli esami in presenza. L'USN è stata nuovamente coinvolta per la gestione degli esami in ambiente protetto, a supporto di studenti con specifiche necessità o di docenti in difficoltà a gestire il tempo aggiuntivo nelle aule tradizionali. Sono stati gestiti 75 esami in presenza (tra la sessione invernale, estiva e autunnale del 2023), per un impegno complessivo di circa 500 ore di lavoro per il personale dell'USN.

Tutti gli accertamenti si sono svolti nei locali special needs, in un ufficio specificamente dedicato, fornito di 3 scrivanie (di cui una con postazione PC fisso).



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

Gli esami in ambiente protetto si sono svolti in parallelo al gruppo classe, utilizzando la stessa traccia d'esame, sotto la supervisione del personale di servizio, che ha certificato per ogni appello seguito:

- l'identità dei/delle studenti
- lo svolgimento delle prove secondo le indicazioni fornite da ogni docente
- il corretto funzionamento della rete e delle apparecchiature elettroniche laddove utilizzate
- la trasmissione degli elaborati dei/delle candidati/e (via posta elettronica in prima battuta, con consegna del cartaceo laddove prevista).

Allo stesso modo sono state gestite le richieste di esami on line per la popolazione studentesca che ne usufruiva già in periodo pre covid (persone con multidisabilità complesse, con difficoltà di spostamento dal domicilio e pazienti oncologici laddove coincidano i periodi di cura e conseguente immunodepressione con le sessioni di esame).

In tutto sono stati gestiti 16 esami on line, con sorveglianza tramite secondo dispositivo in virtual classroom. Anche in questo caso l'USN ha gestito l'accertamento dall'identificazione del/la candidato/a alla consegna dell'elaborato, garantendo il corretto funzionamento di tutte le fasi.

L'organizzazione e la sorveglianza degli esami on line hanno impegnato il personale per un totale di 70 ore di lavoro.

È stata inoltre gestita una quota residuale di esami per persone in temporanea difficoltà, tipicamente studenti con difficoltà di scrittura autonoma per problemi temporanei agli arti superiori, che ha comportato una decina di interventi di attivazione della misura estemporanea "tempo aggiuntivo" per compensare i problemi di scrittura autonoma.

In ultimo è da citare il ruolo svolto a supporto dei candidati e delle candidate con Special needs per il sostenimento dell'Esame di Stato: l'USN si occupa della valutazione delle domande, della verifica dei certificati a supporto delle richieste di intervento, di interagire con la Commissione e con il personale preposto per suggerire le misure compensative idonee al singolo caso.

L'attività relativa al supporto negli esami è stata tenuta in particolare cura anche per l'indirizzo dato dal Nucleo di Valutazione, avendo valutato il Nucleo positivamente lo sforzo di mantenere un approccio *ad personam* verso la popolazione studentesca in difficoltà, visto anche il fisiologico aumento della sua numerosità nel periodo post pandemia, ed avendo il Nucleo evidenziato proprio il supporto agli esami tra i servizi degni di attenzione.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

L'attività è stata descritta nelle slide "Unità Special Needs tra docenti e studenti" (https://www.polito.it/ateneo/parita-welfare-e-inclusione/special-needs#par_150290); è al vaglio del prossimo anno la redazione di specifiche linee guida, per normare più nel dettaglio tutto il processo.

- *Test di ingresso*

Le operatrici dell'Unità sono state impegnate in tutte le edizioni di test di ingresso svolte a partire da febbraio 2023 fino a settembre 2023 (14 turni), affiancando l'Ufficio Promozione Orientamento e Accesso sia nelle operazioni di registrazione/iscrizione alla prova sia gestendo i contatti con l'utenza, la verifica della validità dei certificati presentati e presidiando in tutte le date le classi con tempo aggiuntivo. In totale sono stati/e gestiti/e 536 candidati/e, di cui 402 che hanno svolto una o più sessioni di TIL

Dal 2023 per tutti i TIL gli e le studenti con special needs hanno inoltre potuto usufruire del ReadSpeaker a supporto della lettura delle parti testuali.

- *Presa in carico delle persone con Special needs*

Su indicazione degli organi di Ateneo (Vice Rettore e Vice Rettore per la Didattica) è stato semplificato il procedimento di presa in carico della popolazione studentesca con special needs, immatricolata nell'a.a. 2023/2024, tramite la realizzazione di un video sostitutivo del colloquio individuale, arricchito con tutte le informazioni riguardanti i servizi offerti alla popolazione con special needs, le misure compensative previste, la procedura per poterne usufruire.

Il video, caricato sul sito web (<https://www.polito.it/didattica/servizi-e-vita-al-politecnico/accoglienza-inclusione-e-sostegno/disabilita-e-dsa/popolazione-studentesca-con-disabilita>), sezione "Misure compensative") e fruibile dalla pagina personale di ogni studente del Portale per la didattica, sezione "Segreteria on line" - box "Special needs", ha di fatto sostituito il primo colloquio, permettendo di abbreviare notevolmente i tempi di presa in carico.

La nuova procedura è stata ampiamente descritta sul sito ed illustrata al corpo docente con presentazione dedicata ("Vademecum procedura di segnalazione, https://www.polito.it/ateneo/parita-welfare-e-inclusione/special-needs#par_150290)



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

Con la nuova procedura, tra settembre e dicembre 2023, sono state prese in carico 187 persone con DSA e 29 persone con disabilità. I colloqui individuali sono stati riservati a coloro che desideravano degli approfondimenti, o che erano portatori di necessità più particolari.

- *Implementazione procedura informatizzata*

Dopo 3 anni di sperimentazione dell'uso della procedura informatizzata da parte della popolazione studentesca con DSA per la condivisione delle misure compensative con il corpo docente, visto il riscontro positivo da parte dell'utenza tutta (studenti con DSA e corpo docente), su richiesta del Vice Rettore e della Vice Rettore della Didattica la procedura è stata estesa alle persone con disabilità, in modo da "superare" la dicotomia tra segnalazione automatizzata e segnalazione via mail riservata ancora a questa categoria di studente, di difficile gestione per il corpo docente.

Di seguito sono illustrate le novità introdotte da settembre 2023:

- la segnalazione è fatta autonomamente dallo/dalla studente, dopo che l'USN ha definito le misure compensative che gli/le competono;
- viene effettuata una sola volta all'anno (all'atto della presa in carico per le persone immatricolate, entro il 15 dicembre per la popolazione studentesca già iscritta);
- è visibile su tutti i corsi del carico didattico (I e II semestre compreso);
- comprende tutte le misure compensative di cui la persona ha diritto, a prescindere dall'esame;
- la sintassi delle misure compensative è stata standardizzata, per una maggior uniformità;
- la procedura per la validazione del formulario è stata estesa anche alle persone con disabilità.

I/le docenti hanno inoltre una visione di insieme delle esigenze della popolazione con DSA e con disabilità, ciascuno per l'esame di sua competenza, sulla pagina del corso, anche in riferimento ai vari formulari proposti; questo consente pertanto un monitoraggio in itinere della progressione e della congruità di tutti i repertori, fatte ovviamente salve le individualità e le esigenze specifiche di ciascun/a studente.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

L'analisi approfondita del processo sarà illustrata nella relazione 2024, per verificarne nel concreto le difficoltà e i punti di forza emersi nel primo anno di attivazione.

Al momento occorre segnalare che purtroppo non tutte le persone interessate hanno utilizzato la procedura entro la scadenza, nonostante diversi solleciti. Si è pertanto deciso, in accordo con la Vice Rettore della Didattica, di prorogare al 29 dicembre la scadenza, in modo da intercettare gli/le ultimi/e ritardatari/e.

- *Coordinamento e gestione delle sessioni di IELTS Tutorial, dedicate agli studenti e alle studentesse con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento*

Nel corso dell'a.a. 2021/22 sono state proposte due edizioni del corso di inglese a supporto della popolazione studentesca con special needs (con DSA e/o disabilità), rispettivamente la prima nel corso del mese di novembre 2022 e nel corso del mese di marzo 2023, totalmente in presenza.

Il corso, finalizzato a disegnare un percorso didattico dedicato per il superamento dell'esame con punteggio 5.5, è diventato un punto di riferimento importante per quella parte di popolazione studentesca che ha maggiori difficoltà con le lingue opache, quale l'inglese, rispetto alle lingue trasparenti, e che può trovare nell'obiettivo del raggiungimento del risultato 5.5 un vero ostacolo alla conclusione del percorso formativo.

Per dare maggiore rilievo al corso, ormai strutturato e consolidato nella sua cadenza, è stata inserita un'apposita pagina sul sito web che descrive nel dettaglio la collaborazione con il Teaching & Language Center (ex CLA) e le caratteristiche dell'IELTS Support Tutorial (https://didattica.polito.it/specialneeds/it/collaborazione_con_il_cla).

Per venire incontro alle persone con special needs che rientrano nella casistica più limitata di coloro che, pur avendo svolto il percorso didattico dell'IELTS supporto tutorial, non riescono a raggiungere il risultato previsto, nel corso del mese di luglio 2023 sono state approvate dal Senato Accademico le "Linee Guida per il riconoscimento della certificazione di inglese per studenti con special needs".

Le Linee Guida (<https://www.polito.it/didattica/servizi-e-vita-al-politecnico/accoglienza-inclusione-e-sostegno/disabilita-e-dsa/linee-guida-per-il-riconoscimento-della-certificazione-di>) costituiscono uno strumento a supporto della Commissione preposta per la valutazione delle istanze presentate dalle persone con special needs in difficoltà con il raggiungimento del requisito di lingua inglese (criterio



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

di laureabilità o di accesso ai corsi di Laurea Magistrale e di III livello), nominata con D. R. n. 137/2023.

Nel corso dell'a.a. 2022/2023 sono state processate 3 istanze, di cui due in via sperimentale durante il periodo di predisposizione delle linee guida e una a linee guida pubblicate. Tra agosto e dicembre 2023, con l'iter ormai consolidato, sono stati analizzati e risolti ulteriori tre casi.

- *Coordinamento per gestione servizio di digitalizzazione libri di testo*

Nel corso dell'anno 2022 si è sviluppata una proficua collaborazione con il Sistema bibliotecario, volta ad incrementare l'accessibilità ai servizi e al patrimonio librario dell'Ateneo. Sono stati immaginati tre diversi servizi, in parte complementari, attivi da novembre 2022:

a) *maggiorazione durata prestito documentale*

Per permettere una maggior fruizione del servizio di prestito per le persone seguite dall'USN è stato previsto l'incremento della durata del prestito, nella misura del 30% in più, per gli/le utenti con special needs che ne facciano richiesta. Le richieste sono valutate e vagliate dall'USN, che si interfaccia con il Sistema bibliotecario per l'eventuale attivazione.

b) *Accreditamento dell'Ateneo per garantire "la possibilità di lettura adattata"*

L'Ateneo è stato accreditato a luglio 2022 come Entità autorizzata a trasformare i testi stampati in "opere in formato accessibile", al fine di rispondere alle necessità di lettura adattata per le persone con special needs seguite dalla nostra Unità. Il processo di accreditamento è stato curato dal Sistema bibliotecario, le richieste dell'utenza sono vagliate dall'USN e trasmesse al Servizio stesso bibliotecario stesso, per la realizzazione tecnica del formato accessibile. L'USN cura il contatto con l'utenza sia in fase di richiesta sia in fase di restituzione del materiale adattato, monitorando di fatto l'intero processo.

Nel corso dell'a.a. 2022/2023 sono state gestite complessivamente le richieste di digitalizzazione da parte di 4 persone con DSA, per un totale di 16 opere digitalizzate a cura del servizio bibliotecario.

c) *Sensus Access*



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

Su suggerimento dell'USN, il Sistema Bibliotecario si è dotato di Sensus Access, un software di aiuto alla lettura che permette di convertire documenti elettronici e pagine web in una gamma di formati alternativi e accessibili.

L'applicazione, proposta in prima battuta per agevolare l'accesso al patrimonio librario della popolazione con special needs, sarà utilizzabile da tutte le componenti di Ateneo (componente studentesca, docente, personale tecnico amministrativo).

Si tratta di un passo importante nella direzione dell'Universal Design, nella consapevolezza che una progettazione universale ha una ricaduta positiva su tutti e tutte.

Di seguito i report di utilizzo:

Periodo	MP3	Accessibility conversions	Ebook	totale
2022-09-02 to 2022-11-30 (90 days)	6	10	0	16
2022-12-01 to 2023-02-28 (90 days)	29	62	3	94
2023-01-31 to 2023-04-30 (90 days)	26	76	4	106
2023-03-03 to 2023-05-31 (90 days)	32	76	4	112
2023-04-02 to 2023-06-30 (90 days)	30	74	3	107
2023-05-03 to 2023-07-31 (90 days)	18	53	3	74
2023-06-03 to 2023-08-31 (90 days)	29	80	4	113
2023-08-03 to 2023-10-31 (90 days)	47	90	2	139

- *Celebrazione giornata internazionale delle persone con disabilità, 3 Dicembre*

Nel 2023 la celebrazione per la giornata internazionale delle persone con disabilità è stata inserita nella più ampia cornice dell'evento "Fill in the Gaps", una settimana di appuntamenti nel corso della quale il Politecnico di Torino ha presentato le diverse iniziative in cui da tempo investe sui temi dell'inclusione, della diversity, della parità di genere e della disabilità.

La settimana si è conclusa il 30 novembre con l'evento "Disabilità, ricerca e intersezionalità", aperto a tutta la comunità Politecnica e non solo, che ha anticipato le celebrazioni della Giornata internazionale per le persone con disabilità.

L'evento si è svolto in due momenti, come descritto di seguito:

- nel corso della mattinata la prof.ssa Daniela Bosia, Referente del Rettore per iniziative a supporto dell'assistenza, dell'integrazione sociale e dei diritti delle persone disabili, ha moderato



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

un *dibattito on line* tra Dajana Giofrè, Chief Visionary Officer di AccessiWay, e Francesca Martinengo, giornalista freelance, scrittrice e fondatrice della Onlus #tuttegiùperterra.

L'incontro ha visto la partecipazione di circa sessanta persone e ha costituito un'opportunità di discussione vivace, profonda e proattiva intorno alle tematiche di disabilità, lavoro e genere, esplorando l'esperienza delle due ospiti attraverso una prospettiva intersezionale.

Il video dell'evento è disponibile all'indirizzo <https://youtu.be/ZN-dNZeXpH0>

- Nel pomeriggio si è svolto in Sala Emma Strada un *workshop* finalizzato a una prima mappatura dello stato della ricerca sul tema "disabilità" in Ateneo. La prof.ssa Claudia De Giorgi, Vice Rettore per la Qualità, il Welfare e le Pari Opportunità, ha introdotto l'evento portando i saluti del Rettore, affiancata dalla prof.ssa Daniela Bosia. Gli ospiti dell'evento includevano la prof.ssa Paola Maria Torriani e la dott.ssa Alice Scavarda dell'Università degli Studi di Torino, che hanno dato il via ai lavori contestualizzando l'evento nella cornice storico sociologica dei Disability Studies.

Al workshop hanno partecipato 16 gruppi di ricerca, con 16 relatori provenienti da 7 Dipartimenti diversi. Dal dibattito è emersa una grande e profonda attenzione al tema; la varietà e la ricchezza delle ricerche in essere può pertanto costituire un riferimento importante, auspicando che possa nascere - grazie a questo primo appuntamento - una rete di ricerca solida e strutturata.

Di seguito la registrazione del workshop:

https://youtu.be/lsz_N5VKKU

Servizi di trasporto

- *Facilitazione del raccordo tra studente con disabilità e enti territoriali preposti ad azioni in materia di trasporto e monitoraggio delle aree di parcheggio riservate agli studenti con disabilità, anche alla luce dei nuovi spazi destinati alla frequenza delle lezioni:*

L'USN provvede ad illustrare a tutti gli e le studenti che hanno difficoltà motorie, in particolare se provenienti da fuori Torino, i servizi offerti dal territorio (in particolare il Comune) in materia di mobilità. Provvede inoltre a garantire l'accesso ai varchi dei parcheggi interni, laddove richiesto, agli e alle studenti che necessitano di parcheggio riservato e/o area protetta per carico/scarico se accompagnati. L'USN accoglie la richiesta e si coordina con il Servizio Servizi Logistici al



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

Campus e agli Utenti, fornendo tutta la documentazione a supporto della richiesta, nonché prendendo in carico il TAG e mediando il rapporto con l'interessato/a.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2023

CONCLUSIONI E COMMENTI

Il Nucleo di Valutazione sottolinea innanzitutto l'importanza del supporto ad personam offerto dall'Unità Special Needs ed esorta a mantenere il più possibile tale metodologia che costituisce particolare elemento distintivo e qualificante. Il Nucleo constata l'impegno continuo dell'Ateneo nel fornire servizi e strumenti rivolti alla popolazione studentesca con DSA o disturbi specifici di apprendimento: apprezza in particolare la presenza di un ciclo di attento monitoraggio che comporta, in seguito alla progettazione e alla realizzazione delle attività, l'attenzione ad elaborare ulteriori miglioramenti. Esorta quindi l'Ateneo a proseguire con queste modalità, al fine di adeguare costantemente i servizi e gli strumenti alle effettive necessità e numerosità dei casi. Il Nucleo apprezza la gamma sempre più ampia di servizi offerti dall'Ateneo e il coinvolgimento da parte dell'Unità Special Needs di tutti gli interlocutori interessati (sia componente amministrativa che docente); sottolinea l'importanza della creazione degli spazi dedicati, "sala studio" e "sala riposo" che, oltre a costituire luogo di effettiva utilità, contribuiscono anche all'integrazione della popolazione studentesca. Il Nucleo infine apprezza l'acquisizione di strumenti tecnologici che contribuiscono ulteriormente a rimuovere gli ostacoli che potrebbero influire sull'avanzamento degli studi.